

經濟部 函

地址：臺北市福州街15號
承辦人：江志賢
電話：(02)23680816#245
傳真：(02) 23673883
電子信箱：chchiang@sme.gov.tw

受文者：彰化縣政府

發文日期：中華民國114年2月7日

發文字號：經授企字第11454800300號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明(附件1_簡報.pdf、附件2_懶人包.pdf)(下載網址：<https://w3.sme.gov.tw/Appendix/>【登入序號：000706】)

主旨：為期「中小微企業多元振興發展計畫（2025-2028年）」
輔導內容廣為中小微企業知悉及運用，敬請貴府惠予協助
推廣計畫訊息並周知轄內工商團體及中小企業，請查
照。

說明：

- 一、為促進中小微企業多元振興及持續發展，本部結合跨部會資源推動「中小微企業多元振興發展計畫」，以「三策略、三配套」做法，並透過單一服務窗口，協助中小微企業推動數位轉型、淨零轉型及通路發展，並提供優惠貸款、租稅優惠、鼓勵為員工加薪並提供額外信保額度等配套措施，以達成提升企業員工薪資水準及落實「包容成長」目標。
- 二、本計畫業於114年1月13日奉行政院核定，為使中小微企業充分運用政府相關輔導資源，本部由「馬上辦服務中心」

電子
文
時

生



擔任單一服務窗口（電話：0800-056-476）提供整合資訊，並設立單一網站（<https://0800056476.sme.gov.tw> /），歡迎中小微企業廣為運用。

三、檢送本計畫說明簡報及懶人包（如附件）。

正本：各縣市政府

副本：



中小微企業多元振興發展計畫

經濟部中小及新創企業署

114年2月

結合跨部會資源，透過 3 策略 + 3 配套 + 1 窗口，
落實中小微企業創新與包容性成長

策
略

數位轉型

- 中小微企業數位能力建構
- 服務業智慧轉型
- 製造業AI應用推廣

淨零轉型

- 擴大減碳輔導
- 推動深度節能

通路發展

- 促進在地經濟
- 拓展海外市場

配
套

提供數位轉型
協助及優惠貸
款，以員工30
人以下的企業
為原則

1. 協助培訓數位人才
2. 提供簡易申貸、提高保證成數、補貼短期利息

租稅優惠

鼓勵為員工加
薪並提供額外
信保額度

1. 研發投資抵減
2. 增僱員工、加薪費用減除
1. 提供額外保證融資額度
2. 提高保證成數
3. 保證手續費從低計收

窗
口

由經濟部「馬上辦服務中心」做為單一窗口，並於該中心網站，設置專區供企業查詢

策略1：數位轉型-中小微企業數位能力建構



- 推動中小企業數位轉型，培育AI人才
- 中小企業網路大專院校提供AI通識課程，與產業公會合作提供次領域課程，加速產業應用
- 掌握企業AI需求，推薦符合產業特性的可信AI工具與資源
- 透過SME AI平台整合工具與服務，提供便捷入口，滿足產業應用需求
- 透過單一窗口，依企業規模、需求、AI準備度等指標進行分群
- 技術法人提供診斷服務，協助導入通用型AI工具，或實現產業型AI方案落地應用

3

策略2：淨零轉型-擴大減碳輔導

作法：擴散減碳知能、提供諮詢診斷服務及輔導，強化中小企業節能減碳能力與碳管理自主能量，完備淨零供應鏈競爭力，及符合國際規範。

減碳知能與培力

- 鏈結公會、工商業會等，共同辦理減碳說明會與企業見學
- 製作與擴散數位教材，提升中小企業減碳知能

擴大健檢診斷

- 依照產業別，提供不同的碳估算工具
- 透過專家訪視，提供減碳建議

低碳轉型輔導

- 強化中小型製造業低碳生產輔導，帶動整體供應鏈低碳轉型
- 推動中小型服務業發展低碳商業模式，掌握綠色商機

4

策略2：淨零轉型-推動節能改善

作法：由能源技術服務業者(ESCO)協助中小企業導入深度節能方案，並提供設備改善補助

媒合ESCO節能服務

節能服務諮詢輔導

- 提供專家諮詢與診斷輔導
- 協助用戶導入低碳及智慧化技術，朝向雙軸轉型

媒合386家ESCO業者進場服務

- 4年服務6,500家中小企業

設備汰換補助

動力與公用設備補助

- 對象：公/私法人、中小微企業
- 產品：空氣壓縮機、風機等

服務業高效率設備補助

- 對象：商業服務業
- 產品：具一級能效標章之空調、電冰箱、瓦斯爐，及具節能標章之照明燈具、冷凍櫃(箱)、空氣源式熱泵熱水器

縮短專案回收年限

對象

- 由ESCO整合中小型用戶(用電契約容量100瓩)提出申請

作法

- 依節電成效差異化補助，節電量越高補助成效越高

5

策略3：通路發展-促進在地經濟

作法：設置線上通路專區、媒合國內實體通路及拓展國際通路

線上通路

超商、高鐵
線上購物

實體通路

台灣特色商品館

1. 百貨通路
2. 國道服務區：中壢、古坑、關西、西湖、南投、西螺、東山、清水
3. 機場：桃園、高雄機場免稅店、特色商品館

1. 臺灣地方特色產業館：馬尼拉
2. 店中店：溫哥華臺灣食品超市旗艦店
3. 快閃專櫃：新加坡百貨、吉隆坡超市臺灣週
4. 重要會展：韓國進口博覽會、澳洲食品展

6

策略3：通路發展-拓展海外市場

1. 以Taiwan Select推動食品業進入國外通路，並於國際展會通路設立專區或快閃活動
2. 結合Taiwan Excellence鎖定臺灣優勢產業，在海外重要展覽設立台灣精品館推廣

以專案補助方式，鼓勵企業以多元創新或整合性之行銷作法，布建海外行銷通路(如：發貨倉庫、展示中心等)，並提供進入海外市場之諮詢及輔導。

1. 補助企業參加海外國際展覽
2. 選定國際專業展，加強洽邀買主來臺觀展採購並消費。

配套1.1：30人以下中小微企業數位轉型協助方案

搭配30人以下中小微企業數位轉型方案，企業員工可至選修相關數位轉型課程(含AI)完成培訓後進行費用補助。

補助 標的	人才培訓課程 補助培訓本國籍在職員工提升數位職能累積12小時以上課程	或	人才培訓課程與搭配軟體 補助培訓本國籍在職員工提升數位職能累積12小時以上課程，且搭配軟體
	以上須符合經濟部中小及新創企業署及商業發展署公告清單		
補助 金額	本國籍員工，每人上限1萬元，每一家企業申請補助上限10萬元		
補助 對象	30人以下企業本國籍員工	加碼 補助	於115年6月30日前因營業額成長並提供員工加薪，可加碼獲得受補助金額10%

配套1.2: 30人以下中小微企業優惠貸款

貸款對象

1. 辦理公司登記、商業登記、有限合伙登記之中小微企業或僅辦理稅籍登記之營利事業
2. 朝數位轉型、淨零轉型或通路發展之業者
3. 申貸目前最近6個月以內任1個月僱用員工數為30人以下



每一申貸事業最高上限
3,500萬元



最高依中華郵政二年定期儲機動利率加0.5%
2.22%



週轉性支出：最長6年(含寬限期最長2年)
購置機器/設備：最長7年(含寬限期最長3年)



114年1月15日實施
至117年10月31日止
(註:利息補貼提供至公告預算用盡)

補貼及保證措施



貸款額度250萬元以內
1.5%、為期6個月之利息補貼



貸款額度100萬元以內 貸款額度逾100萬元
一律10成 最低9成
(按年費率0.1%計收保證手續費)



貸款額度100萬元以內
採銀行簡易評分表辦理

配套1.2: 30人以下中小微企業優惠貸款 | 申請流程及服務窗口



貸款
資格

1. 由銀行認定
2. 請輔導單位協助認定



協助企業提出申請



單一服務窗口



| 馬上辦服務中心 0800-056-476



資格認定/融資輔導



| 聯輔基金會 0800-219-666



信用保證諮詢



| 信用保證基金 0800-089-921

配套2：修正中小企業發展條例提供租稅優惠

鼓勵中小微企業增僱基層員工、為員工加薪，持續投入創新研發

<p>研發支出投資抵減</p> <p>增訂「有限合伙」為適用對象</p>	<p>智財權作價入股 緩課</p> <p>促進智慧財產權流通</p>	<p>增僱員工租稅優惠</p> <p>增僱24歲以下、65歲以上基層員工 減除率提高至200%</p>	<p>加薪租稅優惠</p> <p>開放為部分工時員工加薪 減除率提高至175%</p>
---	---	--	--

刪除「景氣啟動門檻」(失業率連續6個月高於3.78%)及「創立或增資擴展達一定投資額」(總額達50萬元)

中小企業發展條例於113年8月7日修正公布，「中小企業認定標準」已於11月27日修正發布，另「中小企業研究發展支出適用投資抵減辦法」、「中小企業增僱員工薪資費用加成減除辦法」、「中小企業員工加薪薪資費用加成減除辦法」子法已於12月4日發布，114年開始申報。

租稅優惠措施溯自113年1月1日起開始適用，並延長施行期間至122年12月31日

11

配套3：鼓勵為員工加薪並提供額外保證額度

適用對象 符合信保基金保證對象之中小微企業，並對員工加薪經金融機構或信保基金核認屬實者

保證融資額度

額外提供同一企業最高3,500萬元

保證成數

1,000萬元以下：9-9.5成
超過1,000萬元：8-9成

保證手續費

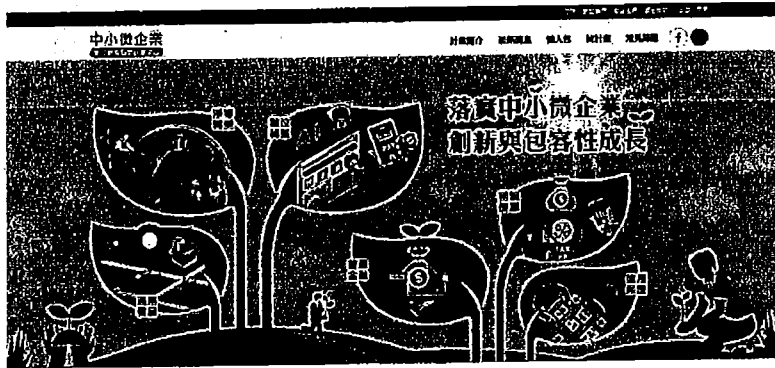
年費率0.1%

114年1月15日實施至117年12月31日止

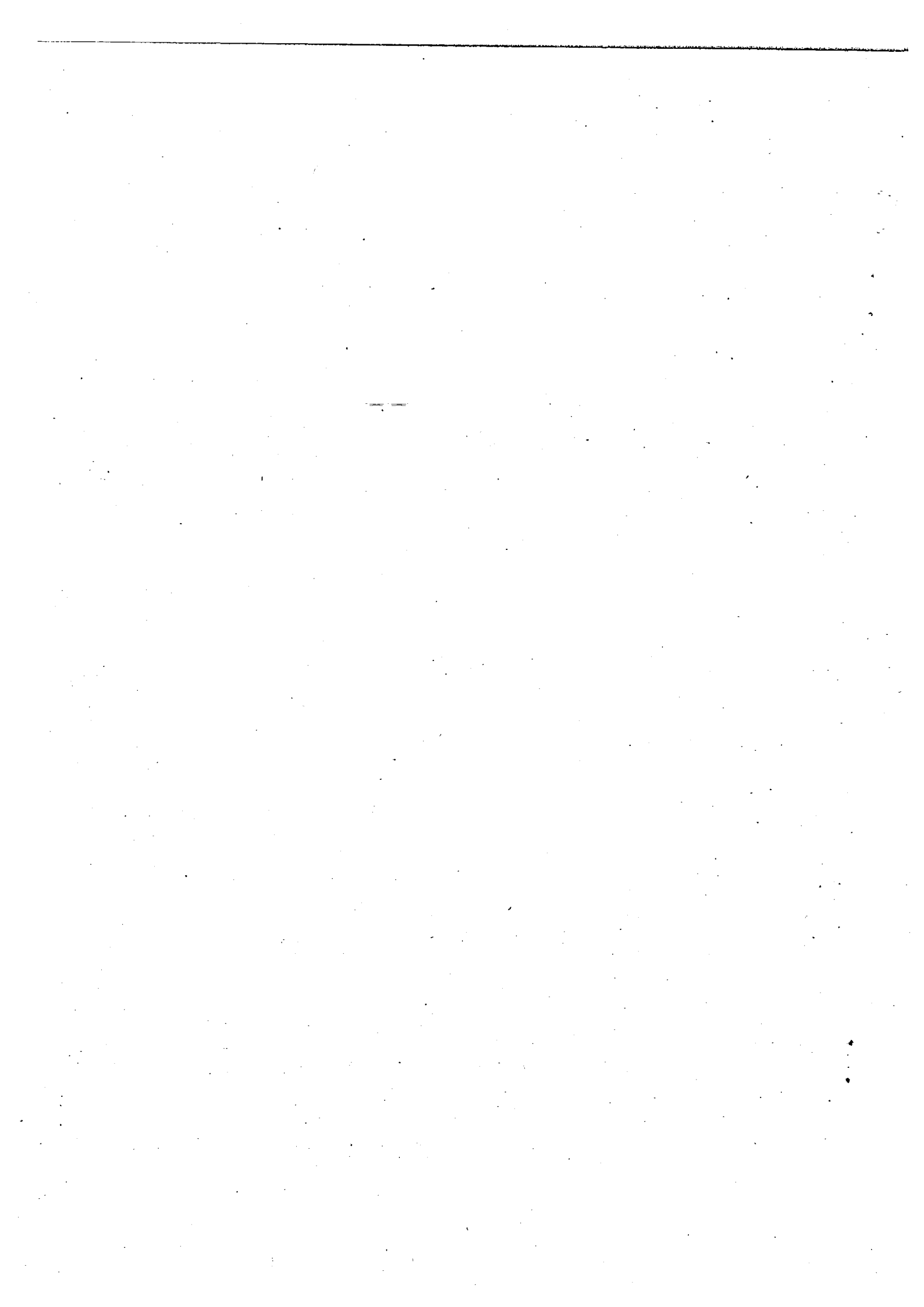
12

單一窗口：經濟部馬上辦服務中心(0800-056-476)

- 114年1月14日上線，各類補助方案均能線上申請，方便快捷，一站完成。
- 設置90線專人電話諮詢，輔以AI智能客服提供24小時服務。
- <https://0800056476.sme.gov.tw/>



感謝聆聽



中小微企業多元振興發展計畫 **3** 策略 **3** 配套



配套1 30人以下中小微企業
數位人才培訓、優惠貸款

配套2 租稅優惠

配套3 鼓勵為員工加薪
並納入信用保證額度



策略1: 數位轉型

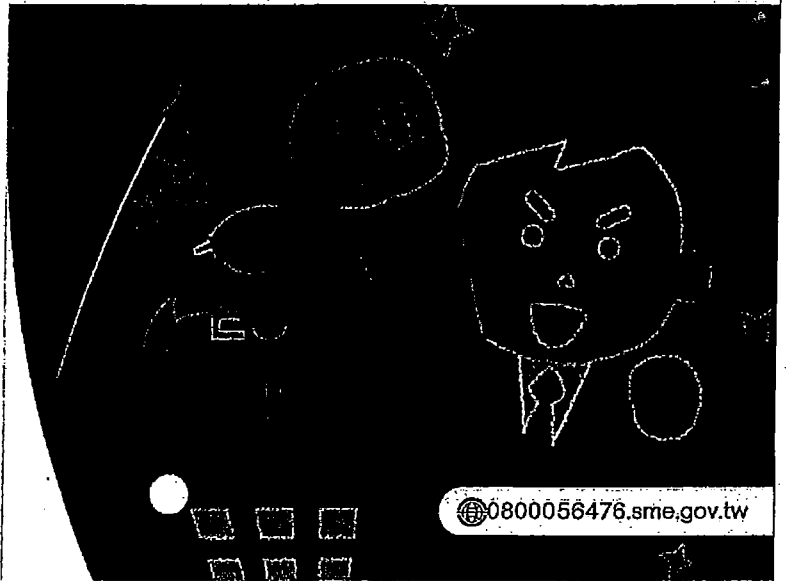
- 提供教材課程、工具導入與人才培訓
- 導入雲端解方，推動跨業數位合作
- 分級輔導AI應用，串聯數據優化生產

中小微企業多元振興發展

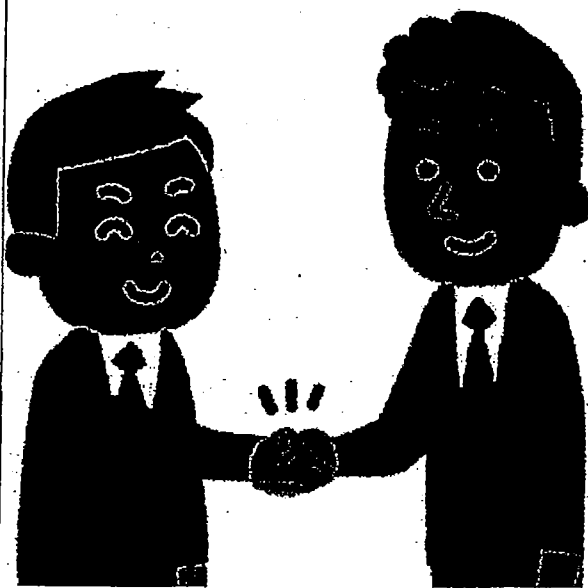
0800056476.sme.gov.tw

策略2：淨零轉型

- 擴大碳盤查，加深減碳輔導
- 媒合ESCO業者，鼓勵設備汰換



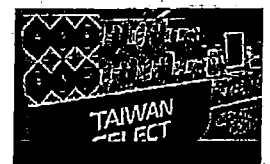
0800056476.sme.gov.tw



0800056476 sme gov tw

策略3：通路發展

- 強化商圈、市場、在地魅力，拓展通路增加客源
- 以Taiwan Select共同品牌，拓展海外通路



配套1 提供數位人培協助及優惠貸款

- 本國籍員工，每人補助費用上限1萬元
- 每一家企業申請補助上限10萬元
- 為員工加薪企業，額外加碼10%經費

30人以下
中小企業
數位轉型

AI



- ✓ 貸款金額上限3,500萬元
- ✓ 250萬元內補貼利率1.5%，最長半年
- ✓ 最低9成保證

30人以下
中小企業
優惠貸款



員工輔導中心
0800056476

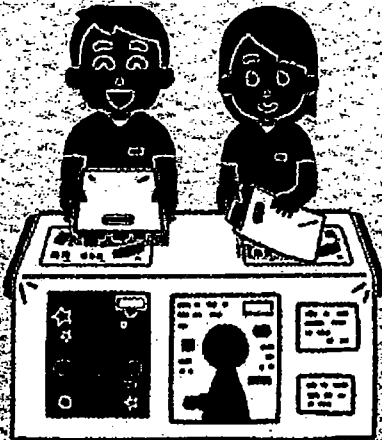


中小企業多元發展服務平台
080056476sm@gov.tw

配套2

為員工加薪、增僱24歲以下、65歲以上本國籍基層員工，可申請適用租稅優惠

- 研發支出投資抵減
- 智財權作價入股緩課
- 增僱員工租稅優惠
- 加薪租稅優惠





鼓勵中小企業為員工加薪 並提供額外信用保證額度

配套3

- ☑ 額外提供3,500萬元保證融資額度
- ☑ 保證成數最高9.5成
- ☑ 保證手續費從低，以0.1%計收

燒！燒！燒！【中小微企業多元發展專案貸款信用保證】自114.1.15起上路囉！

🔥燒！🔥燒！🔥燒！【中小微企業多元發展專案貸款信用保證】自114.1.15起上路囉！

◆#信保基金 配合 #經濟部中企署 協助中小微企業數位轉型、淨零轉型、通路發展三大策略，優化企業經營效能所需資金，自114.1.15起，開始辦理【#中小微企業多元發展專案貸款信用保證】。

◆每一申貸事業保證融資額度 #最高3500萬元。(同一企業保證融資額度最高1億元)

◆週轉性支出 #最長6年(含寬限期最長2年)。

◆資本性支出(購置機器/設備) 最長7年(含寬限期最長3年)。

◆累積融資額度100萬元以內，保證成數 #一律10成，逾100萬元者，#最低9成。

◆保證手續費年費率0.1%。

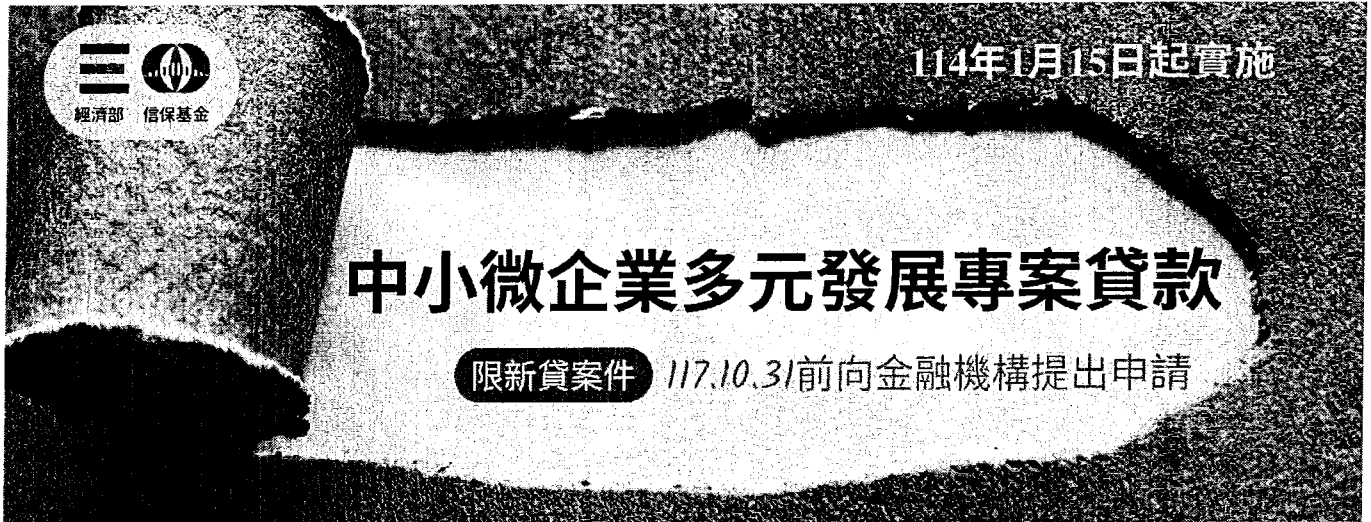
一辦理期限：請符合資格事業，117.10.31前逕向金融機構提出申請。

✦經濟部中小微企業多元發展貸款專

區: https://0800056476.sme.gov.tw/0800/plus_ai/index.php

✦信保基金官網

<https://www.smeg.org.tw/>




申請資格 營業正常、票債信正常 非金融保險業、非特殊娛樂業

- 辦理公司登記、商業登記、有限合夥登記之中小企業或僅辦理稅籍登記之營利事業
- 朝數位轉型、淨零轉型或通路發展
- 申請日前最近6個月以內任1個月僱用員工數為30人以下

保證項目 中小微企業多元發展專案貸款信用保證

- 每一申貸事業保證融資額度最高3,500萬元(同一企業最高1億元)
- 週轉性支出最長6年(含寬限期最長2年)
- 資本性支出(購置機器/設備)最長7年(含寬限期最長3年)
- 累積融資額度100萬元以內，保證成數一律10成 採銀行簡易評分表辦理 逾100萬元者，最低9成
- 保證手續費年費率0.1%


批次保證 另可依〔中小微企業多元發展批次信用保證措施〕送保，惟不含僅辦理稅籍登記之營利事業，保證融資額度與前述保證合併計算




國家經營 信用保證
財團法人 中小企業信用保證基金
Small & Medium Enterprise Credit Guarantee Fund of Taiwan (SMEG)

企業客服專線：0800-089-921
客服信箱：service@smeg.org.tw
現場諮詢：台北市中正區羅斯福路1段6號3、4、5樓

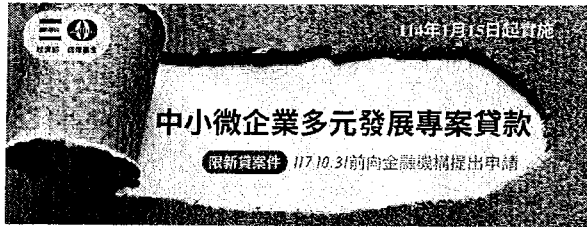
FB粉絲專頁



基金官網



財團法人中小企業信用保證基金廣告 114.01.07



**申請資格：營業正常、票價信正常
非金融保險業、非特殊娛樂業**

- 辦理公司登記、商業登記、有限合夥登記之中小企業或僅辦理稅籍登記之營利事業
- 朝數位轉型、淨零轉型或通路發展
- 申請日前最近6個月以內任1個月僱用員工數為30人以下

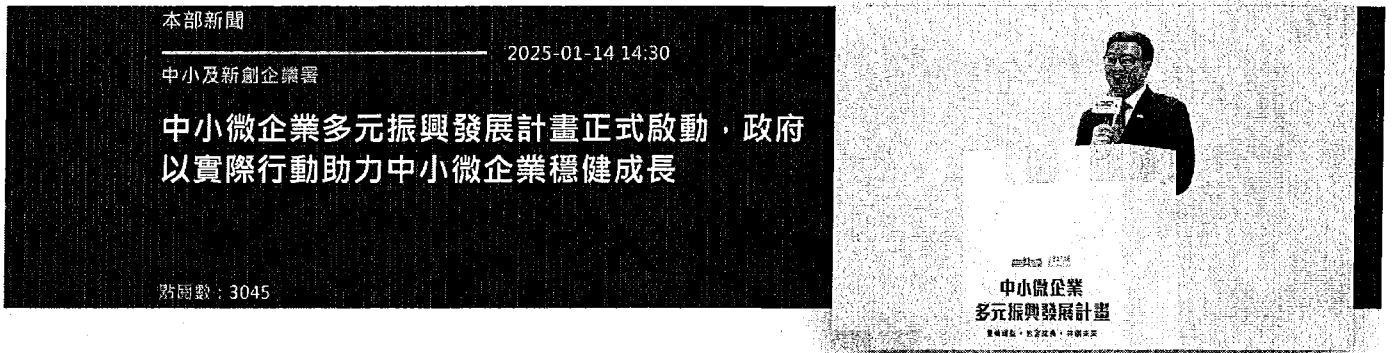
保證項目 中小微企業多元發展專案貸款信用保證

- 每一申貸事業保證融資額度最高3,500萬元(同一企業最高1億元)
- 週轉性支出最長6年(含寬限期最長2年)
- 資本性支出(購置機器/設備)最長7年(含寬限期最長3年)
- 累積融資額度100萬元以內，保證成數一律10成 超過100萬元者，最低9成
- 保證手續費年費率0.1%

批次保證 另可依【中小微企業多元發展批次信用保證措施】送保，惟不含僅辦理稅籍登記之營利事業，保證融資額度與前述保證合併計算



發布日期:2025-01-09
 更新日期:2025-01-09
 點閱次數:1802



經濟部今(14)日舉行「中小微企業多元振興發展計畫」啟動儀式，正式展開協助中小微企業數位轉型、淨零轉型及通路發展，並提供普惠貸款、租稅優惠及員工加薪的額外信保額度配套措施，提升中小微企業競爭力，為臺灣經濟注入新的動能。今日經濟部也公布該計畫「單一服務窗口」透過「馬上辦服務中心」90線電話專線(0800-056-476)，希望能對中小微企業提供從優、從速、從簡的即時服務，讓政府的協助更貼近產業需求，促進中小微企業快速轉型與成長。

行政院長卓榮泰親自出席並致詞表示，政府在發展高科技時，不會遺漏中小微跟傳統產業，這也是總統心中念茲在茲的重點。中小微企業要因應時代的需求，因此擬定多元振興方案的3策略3配套1窗口。這也是去年7月起行政院召開經濟發展委員會會議的重要決議，行政院加足馬力全力出發，今天啟動儀式讓國人知道，今年具體目標在落實中小微多元振興計畫的執行，協助中小微企業多多賺錢，年假之後也會針對行政院提出的各個主要議題，進行執行目標階段管理。卓院長也向現場中小微企業表示，中小微企業好，臺灣經濟會更好，也透過今天的啟動儀式向外界宣示政府協助中小微企業多元發展的決心。

經濟部政務次長何晉滄致詞時表示，中小微企業用智慧跟創新為臺灣的經濟成長創造歷史，是臺灣經濟結構中的重要支柱。面對國際市場的競爭與時代演變，中小微企業需要政府更多元與更有效的政策支持發展，所以經濟部在行政院指導下，提出中小微企業多元振興發展計畫，114年度也加碼預算到116億，透過各部會的合作來全力協助中小微企業的發展。

經濟部表示，本次計畫將與各產業公會合作，協助企業導入AI技術，優化生產效率和服務模式，並提供碳盤查諮詢、節能設備補助等服務，幫助中小微企業應對全球淨零趨勢。對於30人以下的企業，經濟部提供最高10萬元的數位轉型補助，並推出租稅優惠措施，鼓勵創新研發、增僱員工及提高薪資，額外提供最高3,500萬元的融資保證額度，減輕企業財務壓力，促進國內薪資結構的良性轉型。

經濟部進一步說明，本次啟動儀式邀請行政院卓榮泰院長、龔明鑫秘書長、勞動部、財政部、交通部及環境部等相關部會代表，行政院經濟發展委員會顧問，以及300多位產業公會與法人機關等代表共同見證此項政策的啟動。全國中小企業總會李育家理事長也致詞表達對政府努力協助中小微企業成長轉型的肯定，期待此項計畫為臺灣創造出更包容、更創新的產業環境。現場設置的數位轉型、淨零轉型等展位提供業界諮詢，中小微企業反應相當熱烈，為方便業者獲得即時協助，經濟部已設立「馬上辦服務中心」電話專線以及網站單一服務窗口(網址：<https://0800056476.sme.gov.tw/>)，繼續支持臺灣企業穩健成長，勇於拓展全球市場，開創創新與永續的經濟新篇章。

發言人：經濟部中小及新創企業署吳佳穎副署長
聯絡電話：02-2366-2202
電子郵件信箱：mariawu@sme.gov.tw

業務聯絡人：經濟部中小及新創企業署謝國鐘簡任秘書
聯絡電話：02-2366-2262
電子郵件信箱：kch@sme.gov.tw